

**PROTOCOLO DE  
PROTECCIÓN DE DATOS  
PERSONALES  
CLIENTES**



**DMD ASESORES, S.L.P.**

**2024**

## ¿QUÉ DERECHOS TIENEN LAS PERSONAS SOBRE SUS DATOS?

- **Obtener confirmación** acerca de si en DMD ASESORES se están tratando datos personales que le conciernen o no. Y **acceder** a sus datos personales. (Derecho de acceso)
- **Rectificar** los datos inexactos o incompletos. (Derecho de rectificación)
- **Solicitar la supresión** de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. (Derecho de supresión)
- **Solicitar de DMD ASESORES la limitación** del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos. (Derecho de limitación)
- **Solicitar la portabilidad** de sus datos personales en un **fichero informático** para uso o para facilitárselo a un tercero. (Derecho de portabilidad)

Para todo ello, puede enviar un escrito a [lpd@dmdasesores.com](mailto:lpd@dmdasesores.com) o a C/José Bardasano Baos nº9, pl.3º Madrid, con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita.

Podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de la web [aepd.es](http://aepd.es) o mediante escrito dirigido a la Subdirección General de Inspección de Datos de la AEPD, calle Jorge Juan, 6 28001-Madrid, cuando considere que DMD ASESORES ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable de protección de datos.

## ¿QUIÉN SE ENCARGA DE VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE ESTA NORMATIVA EN DMD ASESORES?

DMD ASESORES ha designado un Delegado de Protección de Datos y Privacidad, que velará por el cumplimiento de esta normativa. y con el que el interesado puede contactar por lo que respecta a todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales.

Nuestro delegado de Protección de Datos (DPO) es:

Santiago Aparicio Blázquez con email [lopd@dmdasesores.com](mailto:lopd@dmdasesores.com)

## **¿DÓNDE PUEDE EL INTERESADO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?**

El interesado puede consultar información detallada y actualizada en nuestra política de privacidad publicada en nuestra página web.

<https://dmdasesores.com/politica-de-privacidad/>

## **NUESTRO COMPROMISO CON LOS DATOS PERSONALES.**

En cualquier caso, en **DMD Asesores** el interesado tiene el control de sus datos personales y del uso que hacemos de ellos y nos comprometemos a:

- **Mantener los datos en un entorno seguro y privado.**
- **No ceder los datos a terceros sin consentimiento.**
- **Eliminar los datos sensibles de los clientes tras utilizarlos para lo estrictamente necesario.**
- **Renovar la cesión de datos personales a los 5 años de la contratación en caso de que los expedientes contratados no estén finalizados.**

## **¿CON QUE FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

En DMD ASESORES tratamos la información que nos facilitan los clientes para llevar a cabo la prestación de los servicios contratados con la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios contratados y el mantenimiento de la relación contractual. Los datos de los clientes serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que la relación contractual esté vigente y, aun después, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato, a los efectos de la formulación, el ejercicio o la defensa de eventuales reclamaciones.

En relación con los datos sensibles de los clientes, como puede ser el certificado digital para la generación del apoderamiento apud acta, en el supuesto de que el cliente nos encargue expresamente la función de descargar el poder con su certificado digital, tras dicha gestión, se deberá de eliminar dicho certificado y la contraseña de manera definitiva.

### **¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

La base legal es el consentimiento otorgado por usted.

### **¿A QUE DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?**

Los datos necesarios para la gestión del certificado digital serán entregados a LOPD cuando el cliente nos solicite la gestión del certificado digital.

En caso de solicitarlo de forma expresa se podrá informar del estado del procedimiento al tercero indicado.

### **¿CUALES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?**

- Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre si en DMD ASESORES estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los que fines para los que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. DMD ASESORES dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o

el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.
- En el caso que resulte de aplicación, usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos.

En todo caso, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de la web [aepd.es](http://aepd.es) o mediante escrito dirigido a la Subdirección General de Inspección de Datos de la AEPD, calle Jorge Juan, 6 28001-Madrid, cuando considere que DMD ASESORES ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable de protección de datos.

